



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd

স্মারক নং-১৮.১২.০২৭.০৩.০১.৩৩৭.২০১৪-৪২

তারিখ: ২৫ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ


বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে অক্টোবর-২০২৩ হতে ডিসেম্বর-২০২৩ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র : নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-নৌপম/প্রশা-১/২৪অভি সূঃ-০১/২০০৭-১৫৮৩, তারিখ: ১১/০৮/২০০৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিআইডব্লিউটিসিতে অক্টোবর-২০২৩ হতে ডিসেম্বর-২০২৩ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তবে বিগত সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসের ১টি অভিযোগ উক্ত ত্রৈমাসে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

০২। বর্ণিত অবস্থায়, অক্টোবর-২০২৩ হতে ডিসেম্বর-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের ১(এক) কপি মহোদয়ের সদয় অবলোকন ও পরবর্তী কার্যার্থে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২(দুই) প্রস্থ।


(মোহাম্মদ আরিফুল হক)
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন)
বিআইডব্লিউটিসি
ফোন: ০২২২৩৩৭০০১৩/২১২
E-mail: da@biwtc.gov.bd

সিনিয়র সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (টিসি শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, বিআইডব্লিউটিসি, ঢাকা।
- ২। দপ্তর লিপি।




বিআইডব্লিউটিসি
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০
Website: www.biwtc.gov.bd

ছক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) অক্টোবর-২০২৩ হতে ডিসেম্বর-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	তিন মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অক্টোবর-২০২৩ হতে ডিসেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন	মোট অভিযোগের সংখ্যা					
বিআইডব্লিউটিসি	নাই	নাই	নাই	নাই	১	নাই	নাই	নাই	নাই


২০/১২/২০২৩
চীফ পাসোনেল ম্যানেজার
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা




বিআইডব্লিউটিসি
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০
Website: www.biwtc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিআইডব্লিউটিসি

মাসের নাম: অক্টোবর-২০২৩ হতে ডিসেম্বর-২০২৩

তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	তিন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
নাই	নাই	নাই	১	জনৈক জনাব সেলিম রেজা গত ০৯/০৯/২০২৩ তারিখ কাজিরহাট ফেরীঘাটে যাত্রীদের ফেরি পারাপারের জন্য ৩৬ টাকার ভাড়া কখনো ৪০ টাকা, কখনো ৫০ টাকা এমনকি ঈদের মধ্যে ৬০ টাকা পর্যন্ত নেয়া হয় মর্মে অভিযোগ করেন। বর্ণিত ব্যক্তির উক্ত অভিযোগের বিষয়ে সংস্থার সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক ইজারাদারকে পত্র প্রদানের মাধ্যমে কঠোরভাবে সতর্ক করা হয়েছে। তাই অভিযোগটি মিমাংসিত হিসেবে গণ্য করা হয়।	নাই	


২০/০৯/২০২৩
চীফ পার্সোনেল ম্যানেজার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৬৩৪৫৮৯
E-mail: cpmbiwtc@yahoo.com