



বিআইডব্লিউটিসি
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০
Website: www.biwtc.gov.bd

স্মারক নং-১৮.১২.০২৭.০৩.০১.৩৩৭.২০১৪- ১১৭২


তারিখ: ১৫ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র : নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-নৌপম/প্রশা-১/২৪অভি সূঃ-০১/২০০৭-১৫৮৩, তারিখ: ১১/০৮/২০০৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সংস্থায় নভেম্বর-২০২৩ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে নতুন কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় এ বিষয়ে শূন্য প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবলোকন ও পরবর্তী কার্যার্থে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২(দুই) প্রস্থ।


(মোহাম্মদ আরিফুল হক)
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন)
বিআইডব্লিউটিসি
ফোন: ০২২২৩৩৭০০১৩/২১২
E-mail: da@biwtc.gov.bd

সিনিয়র সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (টিসি শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব (সুশাসন ও বাজেট) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, বিআইডব্লিউটিসি, ঢাকা।
- ৩। দপ্তর লিপি।



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন


নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) নভেম্বর-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন	মোট অভিযোগের সংখ্যা					
বিআইডব্লিউটিসি	-	-	-	-	-	-	-	-	-


চীফ কমপ্লেইন্স অফিসার
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০


Website: www.biwtc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিআইডব্লিউটিসি

মাসের নাম: নভেম্বর-২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-


১৫/১১/২০২৩
চীফ কম্প্লেইন্স অফিসার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৬৩৪৫৮৯
E-mail: cpmbiwtc@yahoo.com