



বিআইডব্লিউটিসি
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০
Website: www.biwtc.gov.bd

স্মারক নং-১৮.১২.০২৭.০৩.০১.৩৩৭.২০১৪-১৮৩২

তারিখ: ৩০ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
১৪ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

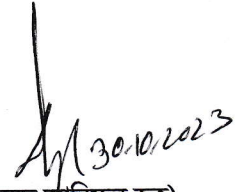
বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র : নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-নৌপম/প্রশা-১/২৪অভি সূঃ-০১/২০০৭-১৫৮৩, তারিখ: ১১/০৮/২০০৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ সংস্থায় অক্টোবর-২০২৩ মাসে অনলাইন ও অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তবে গত মাসের ১টি অনিষ্পন্ন অভিযোগ এ মাসে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবলোকন ও পরবর্তী কার্যার্থে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২(দুই) প্রস্থ।


(মোহাম্মদ আরিফুল হক)
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন)
বিআইডব্লিউটিসি
ফোন: ০২২২৩৩৭০০১৩/২১২
E-mail: da@biwtc.gov.bd

সিনিয়র সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (সুশাসন ও বাজেট) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব, টিসি শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, বিআইডব্লিউটিসি, ঢাকা।
- ৩। দপ্তর লিপি।




বিআইডব্লিউটিসি
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০
Website: www.biwtc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিআইডব্লিউটিসি

মাসের নাম: অক্টোবর-২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	১	জনৈক জনাব সেলিম রেজা গত ০৯/০৯/২০২৩ তারিখ কাজিরহাট ফেরিঘাটে যাত্রীদের ফেরি পারাপারের জন্য ৩৬ টাকার ভাড়া কখনো ৪০ টাকা, কখনো ৫০ টাকা এমনকি ঈদের মধ্যে ৬০ টাকা পর্যন্ত নেয়া হয় মর্মে অভিযোগ করেন। বর্ণিত ব্যক্তির উক্ত অভিযোগের বিষয়ে সংস্থায় সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক ইজারাদারকে পত্র প্রদানের মাধ্যমে কঠোরভাবে সতর্ক করা হয়েছে। তাই অভিযোগটি মিমাংসিত হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।	-	


৩১/১০/২৩
চীফ পাসোনেল ম্যানেজার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৬৩৪৫৮৯
E-mail: cpmbiwtc@yahoo.com



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন


নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) অক্টোবর-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন						
বিআইডব্লিউটিসি	-	-	-	-	১	-	-	-	-


০৪/১০/২৩
চীফ গ্ৰিভেন্স অফিসার
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা