



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিআইডব্লিউটিসি

মাসের নাম: এপ্রিল-২০২৩ হতে জুন-২০২৩

তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	তিন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
-	৪	৪	৫	১। মাওয়া-শিমুলিয়া ঘাটে যত দ্রুত সম্ভব ফেরী চলাচল স্বাভাবিক করে (নির্দিষ্ট সময়ের জন্য হলেও) মোটরসাইকেল পারাপারের ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে। ২। পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া ফেরীঘাটের মোটরসাইকেল পারাপারে অতিরিক্ত ভাড়া আদায় প্রসঙ্গে। ৩। বিআইডব্লিউটিসি'র ভোলা অফিসের ফেরীর যাত্রী বা লুজ কালেকশন টেন্ডার/কোটেসন প্রক্রিয়া সম্পর্কে কোথায় যোগাযোগ করতে হবে সে বিষয়ে মতামতের সদৃশ নো পাওয়া প্রসঙ্গে। ৪। বিআইডব্লিউটিসি'র পরিচালক (বাণিজ্য) পদে বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের অতিরিক্ত সচিব পদস্থকরণের বিষয়ে অভিযোগ। ৫। বিআইডব্লিউটিসি'র লাহারহাট-ডেদুরিয়া রপটের ফেরী ভাড়ার অনিয়ম প্রসঙ্গে।	-	


০৬-০৭.০৮৩
চীফ পার্সোনেল ম্যানেজার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৬৩৪৫৮৯
E-mail: cpmbiwtc@yahoo.com



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

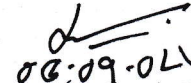
Website: www.biwtc.gov.bd



ছক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) এপ্রিল-২০২৩ হতে জুন-২০২৩ মাসের
প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	তিন মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	এপ্রিল-২০২৩ হতে জুন-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন	মোট অভিযোগের সংখ্যা					
বিআইডব্লিউটিসি	-	৪	-	৪	৫	-	-	-	-


০৫.০৭.০২৩
চীফ পাসোনেল ম্যানেজার
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা