



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)


ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) মে-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন						
বিআইডব্লিউটিসি	০১	-	-	-	০১	-	-	-	-


১১-০৫-০২৬
চীফ পার্সোনেল ম্যানেজার
ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তা



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিআইডব্লিউটিসি

মাসের নাম: মে-২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে যোগে					
-	-	-	০১	বিআইডব্লিউটিসি'র লাহারহাট-ভেদুরিয়া ফেরী ভাড়া অনিয়ম প্রসঙ্গে।	-	


৬১-৫৫০৬
চীফ পাসোনেল ম্যানেজার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৬৩৪৫৮৯
E-mail: cpmbiwtc@yahoo.com