



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd



স্মারক নং-১৮.১২.০২৭.০৩.০১.৩৩৭.২০১৪-৮৮০

তারিখ: ০৭ মে ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
২৪ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র : নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-নৌপম/প্রশা-১/২৪অভি সূঃ-০১/২০০৭-১৫৮৩, তারিখ: ১১/০৮/২০০৯ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিআইডব্লিউটিসিতে এপ্রিল-২০২৩ মাসে অত্র সংস্থায় অনলাইনে ২টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছিল, যা ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এছাড়া মার্চ-২০২৩ মাসে অনলাইনে প্রাপ্ত ১টি অভিযোগ এখনোও নিষ্পত্তি হয়নি, তবে নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

এটি মহোদয়ের সদয় অবলোকন ও পরবর্তী কার্যার্থে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২(দুই) প্রস্থ।

(মোঃ রাশেদুল ইসলাম)
পরিচালক (কারিগরি ও প্রশাসন)
বিআইডব্লিউটিসি
ফোন: ০২২২৩৩৬৩৬৮৪
E-mail: td@biwtc.gov.bd

সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (টিসি শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব (সুশাসন ও বাজেট) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, বিআইডব্লিউটিসি, ঢাকা।
- ৩। দপ্তর লিপি।



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিআইডব্লিউটিসি

মাসের নাম: এপ্রিল-২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
-	০২	০২	০২	(১) মাওয়া-শিমুলিয়া ঘাটে যত দ্রুত সম্ভব ফেরি চলাচল স্বাভাবিক করে (নির্দিষ্ট সময়ের জন্য হলেও) মোটরসাইকেল পারাপারের ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে। (২) পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া ফেরিঘাটের মোটরসাইকেল পারাপারে অতিরিক্ত ভাড়া আদায় প্রসঙ্গে।	০১	


০৭-০৪-০৬

চীফ পার্সোনেল ম্যানেজার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯৬৩৪৫৮৯

E-mail: cpmbiwtc@yahoo.com



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

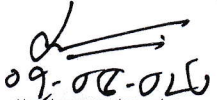
ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) এপ্রিল-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন						
বিআইডব্লিউটিসি	০১	০২	-	০২	০২	০১	-	-	-


০৭-০৫-০১৬
চীফ পাসোনেল ম্যানেজার
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা