



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd



ছক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) জানুয়ারি-২০২৩ হতে মার্চ-২০২৩ মাসের
প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	তিন মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	জানুয়ারি-২০২৩ হতে মার্চ-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন	মোট অভিযোগের সংখ্যা					
বিআইডব্লিউটিসি	-	১	-	১	১	-	-	-	-

০৯-০৪-০২৬

চীফ পার্সোনেল ম্যানেজার
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd

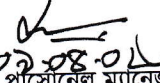


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিআইডব্লিউটিসি

মাসের নাম: জানুয়ারি-২০২৩ হতে মার্চ-২০২৩

তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	তিন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	১	১	-	-	১	


০২.০৪.২৩
চীফ পিসোনেল ম্যানেজার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৬৩৪৫৮৯
E-mail: cpmbiwtc@yahoo.com