



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

Website: www.biwtc.gov.bd




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিআইডব্লিউটিসি

মাসের নাম: অক্টোবর-২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
-	০৩	০৩	০৩	(১) পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া ফেরী পারাপারে মোটর বাইক ভাড়া মাত্রাতিরিক্ত হওয়ায় চরম দুর্নীতি প্রসঙ্গে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে। (২) বিআইডব্লিউটিসি'র ৩৫ জলযান ও স্লিপওয়ে নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের দুর্নীতি প্রসঙ্গে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে। (৩) বিআইডব্লিউটিসি'র ৩৫ জলযান ও স্লিপওয়ে নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের দুর্নীতি প্রসঙ্গে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।	০১	

৫৫ ২/৫
২১/১৫


02/10/22
চীফ পারসোনেল ম্যানেজার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৬৩৪৫৮৯
E-mail: cpmbiwtc@yahoo.com



বিআইডব্লিউটিসি

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন

(অভ্যন্তরীণ জাহাজ চলাচল প্রতিষ্ঠান)

ফেয়ারলী হাউজ, ২৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০

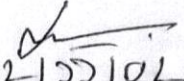
Website: www.biwtc.gov.bd



মুজিব
শতবর্ষ
100

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) অক্টোবর-২০২২ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন	মোট অভিযোগের সংখ্যা					
বিআইডব্লিউটিসি	১	৩	-	৩	৩	১	-	-	-


02/10/22
চীফ পার্সোনেল ম্যানেজার
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

০৫
২১/১০/২২