

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন (বিআইডব্লিউটিসি)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					অর্জন, মন্তব্য ও প্রমানক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম।	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা		৪	৩				১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। সংযুক্তিঃ ১. হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২. ওয়েবসাইটে আপলোডের স্থির চিত্র।
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ/ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিত করণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা		৩	২	১			৩য় ত্রৈমাসিকে ০১ (এক) টি অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। মোট=২য় ত্রৈমাসিকে ০১টি+৩য় ত্রৈমাসিকে ০১টি=০২টি সংযুক্তিঃ ১. সভার নোটিশ ২. উপস্থিতি ৩. স্থির চিত্র
বাস্তবায়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান	[২.১.১] সভা	সংখ্যা		৪	৩	২	১		প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে

সক্ষমতা উন্নয়ন।	প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	আয়োজন/প্রতিবেদন প্রেরণ।								প্রতিবেদন প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়। সংযুক্তিঃ ১. অগ্রগতি প্রতিবেদন ২. ওয়েবসাইটের চিত্র
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সে মিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সে মিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা		৩	২	১			নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সংস্থা/দপ্তরের সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিকে ০১ (এক) টি কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। মোট=২য় ত্রৈমাসিকে ০১টি+৩য় ত্রৈমাসিকে ০১টি=০২টি সংযুক্তিঃ ১. কর্মশালার ২. উপস্থিতি ৩. স্থির চিত্র