

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর'২৩-ডিসেম্বর'২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন (বিআইডব্লিউটিসি)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					অর্জন, মন্তব্য ও প্রামাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক।	৯	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত।	%	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত।	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৫	৪	৩				১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। সংযুক্তিঃ ওয়েবসাইটের স্থির চিত্র।
সক্ষমতা অর্জন পরিবীক্ষণ।	১৬	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১		০১ (এক) টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্তিঃ ১. প্রশিক্ষণের নোটিশ ২. উপস্থিতি
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১		০১ (এক) টি অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্তিঃ ১. সভার নোটিশ ২. উপস্থিতি