

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন (বিআইডব্লিউটিসি)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					অর্জন, মন্তব্য ও প্রমানক	দাবীকৃত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক।	৯	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত।	%	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		১) সেবা প্রার্থীদের সুবিধার্থে বাইক স্ট্যান্ড স্থাপনের কাজ ১০০% সম্পন্ন হয়েছে। ২) লাইব্রেরী উত্তোধন ১০০%। সংযুক্তঃ বাইক স্ট্যান্ড ও লাইব্রেরীর স্থির চিত্র।	৪
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত।	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৫	৪	৩				ওয়েব সাইট ৪টি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। সংযুক্তঃ	৫

											ওয়েবসাইটের স্থির চিত্র।	
সক্ষমতা অর্জন পরিবীক্ষণ।	১৬	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১		৪টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্তঃ ১। নোটিশ ২। উপস্থিতি ৩। স্থির চিত্র।	৮
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১		স্টেকহোল্ডারদে র সমন্বয়ে ৪টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্তঃ ১। নোটিশ ২। উপস্থিতি ৩। স্থির চিত্র।	৮
											দাবীকৃত মোট নম্বর	২৫

@mashim

১২/৭/২৩
এ,টি, এম, জসিম উদ্দিন
সিস্টেম এনালিস্ট ও
সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার

