

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন করপোরেশন
(বিআইডব্লিউটিসি)

দপ্তর/ সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

অনুচ্ছেদ- ১.৫ : কর্মপরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রমের তালিকা

ক্রমিক	কার্যক্রমের নাম	সম্পন্ন করার তারিখ	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণকের নাম
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	OTR মালামাল বিক্রয়	৩০/০৬/২০২২	প্রশাসন শাখার মাধ্যমে দরপত্র প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে।	কমিটির প্রতিবেদন, টেন্ডার ডকুমেন্ট, কার্যাদেশের কপি, হিসাব শাখায় টাকা হস্তান্তরের ডকুমেন্ট।
২	প্রধান কার্যালয়ে পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা-২টি	৩০/০৯/২০২১ ৩০/০৩/২০২২	প্রশাসন শাখার মাধ্যমে।	প্রশাসনিক আদেশ, ছবি, বাজেট ব্যয়ের কাগজ।
৩	পুরাতন অকেজো গাড়ি বিক্রয়	৩০/০৬/২০২২	পরিবহন শাখা ও প্রশাসন শাখা মাধ্যমে দরপত্র প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে।	কমিটির প্রতিবেদন, টেন্ডার ডকুমেন্ট, কার্যাদেশের কপি, হিসাব শাখায় টাকা হস্তান্তরের ডকুমেন্ট।
৪	প্রধান কার্যালয়ের জন্য ১টি উচ্চ ক্ষমতা সম্পন্ন জেনারেটর ক্রয়	৩০/০৬/২০২২	পূর্ত শাখা কর্তৃক দরপত্র প্রক্রিয়ার মাধ্যমে।	টেন্ডার ডকুমেন্ট, কার্যাদেশ, জেনারেটর হস্তান্তর গ্রহণের কাগজ ইত্যাদি

২৭.০৬.২০২১
জসমিন আরা বেগম
সিফ প্রসিক ম্যানেজার
ও
APA কোকস পয়েন্ট কর্তৃক
বিআইডব্লিউটিসি, ঢাকা।

২৭/৬/২১
সৈয়দ মোঃ তাজুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
চেম্বারস ম্যান্টন
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন করপোরেশন
নৌ পরিবহন করপোরেশন

দপ্তর/ সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন (বিআইডব্লিউটিসি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও উপসচিব (সং ও প)	২ টি (৭০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা			১	১			
						অর্জন							

২৭.০৬.২০২১
 জেসমিন আরা বেগম
 চীফ প্রিন্সিপ্যাল অফিসার
 ও
 ১-PA ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 বিআইডব্লিউটিসি, ঢাকা।

২৭/৬/২১
 সৈয়দ মোঃ তাজুল ইসলাম
 (অতিরিক্ত সচিব)
 চেয়ারম্যান
 বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন কর্পোরেশন
 নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও উপসচিব (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১		৩০/৩/২২	৩০/৬/২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০/৬/২০২১ ১৫/১০/২০২১ ১৫/০১/২০২২ ১৫/০৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৬/২০২১	১৫/১০/২০২১	১৫/১/২০২২	১৫/৪/২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০/৬/২০২১ ৩১/১০/২০২১ ৩১/১/২০২২ ৩০/৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৬/২১	৩১/১০/২১	৩১/১/২২	৩০/৪/২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			
						অর্জন							

২২-০৬-২০২১
জসমিন আরা বেগম
চীফ প্রিনিং ম্যানেজার
ও
APA ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
কিআইউইউটিপি, ঢাকা।

১৮

২১/০৬/২১
সৈয়দ মোঃ তাজুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ অজস্মরীন বৌ পরিবহন করপোরেশন
বৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুরঃ)	৩০/৭/২১ ৩০/৮/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৭/২১ ৩০/৮/২১						
২.২ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	চীফ প্রাণিং ম্যানেজার ও প্রকল্প পরিচালকগণ	PIC- ১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ ৩	৩	৩				
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	চীফ প্রাণিং ম্যানেজার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ ১০	২০	৩০	৪০			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	চীফ প্রাণিং ম্যানেজার ও প্রকল্প পরিচালকগণ	৩০/৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৯/২১						
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০													
৩.১ ফেরি ও যাত্রীবাহি নৌযানে এবং নদীতে ময়লা আবর্জনা না ফেলা সংক্রান্ত লিফলেট বিলি এবং বিভিন্ন ঘাটে ও নৌযানে ফেস্টুন টাঙানো।	বিলিকৃত ৫০০০ লিফলেট ও স্থাপিত ২০০ ফেস্টুন	৪	সংখ্যা	ডিজিএম বাণিজ্যিক (প্রশাসন) ও ডিজিএম (সেরিন)	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ২৫০০	২৫০০	২০০				
৩.২ সংস্থার পুরাতন, অকেজো ও অলাভজনক ৬টি নৌযান বিক্রয়	বিক্রিত নৌযান	৪	তারিখ	মুখ্য নৌ নির্মাতা	৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৩০/৬/২২				
৩.৩ ডিজিটাল স্টোরের ডাটা এন্ট্রি কার্যক্রমের ২০% সম্পাদন	সম্পাদিত এন্ট্রি কার্যক্রম	৪	তারিখ	সিস্টেম এনালিস্ট ও এন্ট্রি এম (স্টোর)	৩০/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৩০/৬/২২				
৩.৪ পাতুরিয়া ফেরি সেক্টরে টিকেটিং অটোমেশন পদ্ধতির ১০% বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত অটোমেশন পদ্ধতি	৪	তারিখ	জিএম (ফেরি) ও সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৩০/৬/২২				
৩.৫ ফ্লোটিং ডক সংলগ্ন চৌরাসাড়া জমির উত্তর পার্শ্বে সীমানা প্রাচীর নির্মাণসহ ১টি এসএস গেট স্থাপন।	নির্মিত সীমানা প্রাচীর ও স্থাপিত গেট	৪	তারিখ	অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুরঃ)	৩০/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০/০৩/২২					

২৭.০৬.২০২১
নসমিন আরা বেগম
চীফ প্রাণিং ম্যানেজার
এম.এ. ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
নিসাই উল্লিখিত, ঢাকা।

১৯

সৈয়দ মোঃ জাহাঙ্গীর হুসেইন
অতিরিক্ত সচিব
চৌরাসাড়া
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন কর্তৃক
নৌ পরিবহন কর্তৃপক্ষ

দপ্তর/ সংস্থার ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন (বিআইডব্লিউটিসি)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

২৭.০৬.২০২২
 জেসমিন আরা বেগম
 বিসি প্রসিঃ ম্যানেজার
 ও
 এপিএস-এসসি
 বিআইডব্লিউটিসি ঢাকা।

২০

২৭/৬/২০
 সৈয়দ মোঃ তাজুল ইসলাম
 (অতিরিক্ত সচিব)
 চেয়ারম্যান
 বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন কর্পোরেশন
 নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়

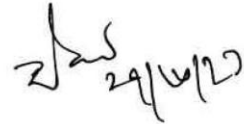
দপ্তর/ সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন (বিআইডব্লিউটিসি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	১	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১২টি প্রতিবেদন	১২টি প্রতিবেদন	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-


 ২৭.০৬.২০২১
 অসমিন আরা বেগম
 চীফ পাবলিক রিলাসেস অফিসার
 ও
 APA ফোনাল পবলিক কর্মকর্তা
 বিআইডব্লিউটিসি, ঢাকা।


২১


 সৈয়দ মোঃ তাজুল ইসলাম
 (অতিরিক্ত সচিব)
 চেয়ারম্যান:
 বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন
 নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়।

দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্পোরেশন (বিআইডব্লিউটিসি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	১	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	২	২	১	-	-	-


 ০৬.১০.২১
 জসমিন আরা বেগম
 সীফ প্রিনিং ম্যানেজার
 ও
 PA সেকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 বিআইডব্লিউটিসি, ঢাকা।

২২


 ২৭/৮/২১
 সৈয়দ মোঃ তাজুল ইসলাম
 (অতিরিক্ত সচিব)
 চেয়ারম্যান
 বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন কর্পোরেশন
 নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়